



BPM

Gerenciamento de Processos de Negócio e Preparação para os Exames de Certificação Profissional

Uma visão abrangente e prática das áreas de conhecimento do ABPMP BPM CBOOK V3.1® e nos padrões e referências bibliográficas definidas para OMG Certified Expert in BPM 2™



Participe da nova edição do curso de BPM no contexto da Transformação Digital.

A digitalização aumentou a velocidade dos negócios trazendo novas experiências aos usuários e o BPM está no centro desta mudança de era, exigindo novas habilidades dos profissionais.

O curso foi atualizado para o ABPMP BPM CBOOK® V3.1, com novas técnicas e tecnologias para a reinvenção dos processos digitais e automatizados.

O profissional de BPM tem uma carreira estimulante e valiosa, que potencializa o trabalho de equipes multidisciplinares, transforma organizações, reinventa serviços, entrega novas experiências digitais aos usuários e constrói novas formas de geração de valor para os clientes e a sociedade.

Aproveite essa excelente oportunidade de participar de um dos mais completos e bem-sucedidos cursos de formação de profissionais de processo via web.

Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio e Preparação para os Exames de Certificação Profissional

Neste curso você poderá assistir as aulas ao vivo para permitir o máximo de interação com o instrutor e possibilitar o networking entre os participantes.

Durante 12 meses você poderá, a qualquer momento, refazer simulados, recuperar ou revisar o conteúdo em PDF e assistir as gravações das aulas.



O que	11 disciplinas, 44 horas de aula e simulados com questões similares aos exames
Por que	Nivelar o conhecimento sobre a disciplina gerencial de BPM e aprender novas técnicas
Onde	No seu computador, tablet ou smartphone, conectado à internet e onde você quiser
Quando	Agora! Aulas ao vivo, conteúdo e simulados para uso e consulta por 12 meses
Por quem	Instrutores com sólida experiência e certificação CBPP® Red Seal
Como	Plataforma de Educação a Distância (EAD) sob demanda e ao vivo via GoToWebinar
Quanto	R\$ 1.980,00 em até 3x de R\$ 660,00 com boleto ou em até 12x com cartão de crédito
Como medir	Faça os simulados e avalie o seu nível nas áreas de conhecimento de BPM

POR QUE FAZER?

Alto impacto: Metodologia ágil, rápida e focada. Perfeito para quem não tem tempo a perder. Aliamos teoria e exercícios para que você atinja a sua aprovação no exame de certificação.

Conveniente: Estude o conteúdo online e faça os simulados quando e onde quiser. Sem necessidade de deslocamentos ou dispensa no horário de trabalho. Agora você pode aprender técnicas avançadas que somente as grandes companhias tem acesso, no conforto da sua casa ou no próprio ambiente de trabalho.

Autoconfiança: Utilize nossa base de mais de 500 questões de simulados para verificar em que áreas de conhecimento deverá intensificar os estudos. Você define o melhor momento de prestar o exame. Esteja confiante para obter êxito na primeira vez.

Acessível: Seu custo será uma fração das despesas normais de viagens, hospedagens e inscrições para treinamentos abertos presenciais.

Efetivo: Nossas sessões são instigantes e você terá acesso a técnicas pragmáticas para uso imediato.

Convencimento: Use estas sessões como um meio de baixo custo e eficiente para treinar supervisores, gerentes e colaboradores em funções chave para gerar transformação na sua empresa.

Gerar conhecimento: Aproveite as aulas ao vivo para trocar experiências com nossos instrutores e outros participantes do curso.

Satisfação: O desempenho da disciplina gerencial de BPM exige exercitar novas habilidades cognitivas para ampliar a sua atuação e remuneração.

PÚBLICO

Não há pré-requisitos para participar. O curso destina-se tanto para quem é das áreas de negócios e também para quem tem perfil mais técnico. Como processos estão em todo lugar, os assuntos são de interesse de todos os níveis da organização: pessoas nos níveis tático e operacional que, dentre outras iniciativas, buscam otimizar e automatizar processos existentes que ainda são feitos manualmente, para alcançar objetivos operacionais do negócio, como melhorar a eficiência, prover melhores serviços aos clientes e reduzir os custos (fazer mais rápido, barato e melhor); pessoas do nível estratégico, que usam o poder do BPM para promover a transformação organizacional com uma ampla integração e aplicação de tecnologias digitais que levam a mudanças fundamentais em todos os níveis da organização. O curso também é direcionado para quem quer se preparar para os exames de certificação profissional.

METODOLOGIA

Idioma	Português brasileiro.
Carga horária	44 horas/aula distribuídas em 11 disciplinas ao vivo pela internet.
Cada disciplina	Duas seções ao vivo por semana de 2 horas cada, com 05 minutos de intervalo.
Frequência	2x por semana (terças e quintas) das 19h30 às 21h30 (fuso horário de Brasília).
Antes e após a aula	Acesso à plataforma de testes simulados, vídeos, exemplos, tutoriais e textos para aquecimento antes da aula.
Reposição de aulas	As aulas gravadas são disponibilizadas para todos os participantes na plataforma de EAD juntamente com os arquivos de apresentação em PDF para download.
Prazo para o acesso	O acesso aos simulados e ao conteúdo online da edição inscrita e anterior ficarão disponíveis para uso e consulta até 12 meses a partir da data de inscrição.

CALENDÁRIO EM 2018

Disciplinas	Edição 11
1. Gerenciamento de processos de negócio	06/03 e 08/03
2. Modelagem de processos e casos dinâmicos	13/03 e 15/03
3. Da modelagem à execução de processos e casos com BPMN 2.0 e CMNN 1.1	20/03 e 22/03
4. Modelagem de decisões com base em regras de negócio	27/03 e 29/03
5. Da modelagem à execução de decisões com DMN 1.1	03/04 e 05/04
6. Análise de processos	10/04 e 12/04
7. Design de processos	17/04 e 19/04
8. Gerenciamento de desempenho de processos	24/04 e 26/04
9. Transformação de processos	03/05 e 08/05
10. Organização do gerenciamento de processos	10/05 e 15/05
11. Gerenciamento corporativo de processos	17/05 e 22/05



CONTEÚDO

1. Gerenciamento de processos de negócio

- Visão geral sobre BPM: propósito e benefícios.
- Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento ABPMP BPM CBOOK V3.1®.
- O profissional de BPM e as certificações profissionais.
- O BPM Boot Camp e os Exames CBPP® e CBPA®.
- Os níveis da certificação OMG Certified Expert in BPM 2™ (OCEB 2™).
- Definição de negócio, processo de negócio, função de negócio e instância de processo.
- Processo versus função.
- Valores, crenças, liderança, cultura e compromisso da organização.
- BPM como disciplina gerencial, capacidade básica interna e entrega de valor ao cliente.
- O trabalho de ponta a ponta, orquestração das atividades e gerenciamento em ciclo contínuo.
- Tipos de processos: gerenciamento, primários e suporte.
- As capacidades e a maturidade de processos.
- Novos papéis, responsabilidades e o patrocínio da liderança executiva.
- Processos intensivos em conhecimento.
- Simulado completo inicial de aquecimento para o curso e verificação de quais áreas de conhecimento o participante está melhor preparado.

2. Modelagem de processos e casos dinâmicos

- Introdução à modelagem dos processos.
- Diferentes propósitos e boas práticas de modelagem progressiva de processos com diagramas (nível descritivo), mapas (nível analítico) e modelos (nível executável).
- Componentes, ferramentas e arquitetura de processos.
- Notações para modelagem de processos: BPMN, Fluxogramas, EPC, UML, IDEF, Value Stream Mapping (VSM) e Raias.
- Abordagem especializada: Cadeia de Valor, SIPOC e Dinâmica de Sistemas
- Participantes, níveis, abordagens, prototipação, ferramentas e problemas de modelagem
- Introdução e motivação para o Gerenciamento de Casos Adaptativos - DCM Dynamic Case Management / ACM Adaptive Case Management.
- Diferenças entre processos estruturados, casos e processos ad hoc.

3. Da modelagem à execução de processos e casos com BPMN e CMNN

- Introdução a modelagem com a notação BPMN.
- Diagramas: processo, colaboração e coreografia.
- Agrupamentos: Piscinas, raias e papéis.
- Tarefas, atividades, conexões, eventos, desvios e tratamentos de exceção, transações e compensação.
- Agrupamento de tarefas com modelo do plano de caso e estágio.
- Elementos discricionários, marco e sentinelas.
- Marcadores, captura de eventos e item de arquivo do caso.
- Exemplos e padrões de modelagem com BPMN e CMMN.
- Automação ao vivo de processo ponta a ponta em tecnologia BPMS nas notações BPMN 2.0 e CMMN 1.1.

4. Modelagem de decisões com base em regras de negócio

- Abordagens de Gerenciamento de Decisões: Business Rules, TDM, BABOK® e OMG.
- Motivação para a modelagem de decisões.
- Como identificar, descrever e detalhar decisões.
- Como decompor e refinar o modelo de decisão.
- Manutenção do glossário e modelo de dados.
- Diferentes abordagens e formas de representação de regras de negócio

5. Da modelagem à execução de decisões com DMN

- Elementos do nível de requisitos de decisão.
- Elementos do nível de lógica de decisão e linguagem.
- Boas práticas para modelar e manter regras de negócio em tabelas de decisão.
- Automação ao vivo de decisões com base em regras de negócio na tecnologia Business Rules Engine (BRE) com a notação DMN 1.1.

CONTEÚDO (CONT.)

6. Análise de processos

- Introdução: o que é, porque e quando analisar processos
- Início da análise: o ambiente, a definição do escopo, estruturas analíticas, padrão de coleta de informações e equipe de análise.
- Obtenção de informações sobre os processos e o ambiente de negócio: levantamento de informações, interação com o cliente, desempenho, *handoffs*, regras, capacidade, gargalo, variação, custo, pessoas, controles, sistemas e observações.
- Análise de processo, documentação e geração de resultados.
- Fatores críticos de sucesso da análise de processos.

7. Design de processos

- O que é, porque e quando realizar o design processos.
- Fundamentos do design de processos: estado atual (AS-IS), cultura organizacional, natureza da mudança, gerenciamento do desenho e níveis de granularidade.
- Desenhando o estado futuro do processo (TO-BE): criação, atividades, tarefas, regras, serviços, terceirização e serviços compartilhados CSC - Shared Services.
- Simplicidade e ideal versus possível.
- Simulação de processo e geração de resultados: simular TO-BE, ambientes, ferramentas e análise de carga.
- Planejamento da implementação e gerenciamento de mudança.
- Novo desenho e a infraestrutura de TI.
- Exemplos práticos de simulação de processos com ferramentas em BPMS Open Souce.

8. Gerenciamento de desempenho de processos

- O que é, porque e quando gerenciar o desempenho de processos.
- Abordagens para a medição de desempenho.
- Medição (tempo, custo, qualidade e capacidade), medida, métrica e indicador.
- Interpretação da medição e acompanhamento do desempenho.
- Construção da capacidade de medição: desenho de processo, abordagens, fórmulas e painéis.
- Abordagens especialistas: ABC - Activity Based Costing (Custeio Baseado em Atividade) e SPC - Statistical Process Control (Controle Estatístico de Processos).
- Aspectos comportamentais e de estrutura organizacional.

9. Transformação de processos

- O que é, porque e quando transformar processos.
- Abordagens para melhoria contínua (Lean, Six Sigma e TQM).
- Comprometimento e o gerenciamento de mudança.
- Visão orientada a produto ou serviço construída de dentro para fora (inside-out) versus visão orientada a cliente construída de fora para dentro (outside-in).
- Preparação e condução da transformação de processo: operação preparada, fora da caixa, restrições, diferentes pessoas e habilidades.
- Conduzindo a transformação: transformando processos com o foco do cliente, estrutura organizacional, novas habilidades e uso de tecnologia BPMS.
- Medição do desempenho e a sustentação da otimização.

10. Organização do gerenciamento de processos

- Estruturas organizacionais tradicionais.
- O que é organização orientada por processos
- Estrutura funcional e os papéis na orientação por processos.
- Características de uma cultura de processo
- Papéis e responsabilidades usuais no BPM.
- Governança de Processos: Comitê e Escritório de Processos e Centros de Excelência Funcionais.
- Pensamento sistêmico e gestão da mudança.

11. Gerenciamento corporativo de processos

- Gerenciamento de portfólio e o repositório de processos.
- Modelos de referência e estruturas de trabalho para processos (frameworks) APQC PCF, SCOR, ITIL e eTOM.
- Estrutura de classificação e o entrelaçamento dos processos ponta a ponta.
- Avaliação da maturidade de processos.
- Treinamento e educação continuada.

*** A área de conhecimento Tecnologias de BPM será abordada em todas aulas no decorrer do curso.**



DIFERENCIAIS

Desenvolvido por profissionais com vasta experiência acadêmica e prática, com certificação CBPP® Red Seal, e instrutores com participação em diversas edições do Boot Camp da ABPMP.

Como todas as práticas de BPM são habilitadas e apoiadas por tecnologias, o curso foi concebido para desde as primeiras disciplinas, dar ênfase na utilização de tecnologias de BPM em todas as áreas de conhecimento.

Plataforma de Educação a Distância (EAD) com simulador com mais de 500 questões em português similares aos exames de certificação profissional para o participante do curso verificar seu desempenho e o nivelamento nas áreas de conhecimento de BPM.

O Gerenciamento de Decisões foi adicionado ao conteúdo programático do curso para proporcionar a reinvenção dos processos digitais com uso intensivo de decisões operacionais automatizadas e uso de novas tecnologias de BPM, usando mudança orientada por dados analíticos e o aprendizado de máquina (*Machine Learning*).

PROPÓSITO

Além de aulas instigantes com tecnologias avançadas e técnicas pragmáticas para uso imediato na sua organização, o curso também tem o propósito de preparar o participante para certificação profissional.

As certificações CBPP® (*Certified Business Process Professional*) e CBPA® (*Certified Business Process Associate*) são um reconhecimento formal da ABPMP.org ao indivíduo que demonstrou experiência, proficiência e compreensão do conjunto de conhecimentos em BPM.

A certificação OMG Certified Expert in BPM 2™ (OCEB 2™) não exige comprovação de experiência mínima na área e concentra-se principalmente na verificação do conhecimento e domínio sobre conceitos de BPM, padrões BPMN, CMMN, DMN, BMM e BPMM, modelos de qualidade, métricas e de governança.

Dentre as principais características das certificações podemos destacar:

- Reconhecimento e aceitação internacional.
- Endossada por várias organizações públicas e privadas.
- Solicitada para vagas em empresas privadas, concursos e licitações públicas.
- Demonstra conhecimento nivelado nas nove áreas de conhecimento do BPM CBOOK®.
- Reflete a atualização periódica pela recertificação obtida por meio de diversas atividades de desenvolvimento profissional.
- Comprova conhecimento e habilidades em modelagem de processos e decisões para participar de projetos BPM para melhoria e transformação das organizações.

CERTIFICADO

Certificado de participação para o aluno inscrito ao final do curso completo condicionado aos seguintes critérios:

- 70% de participação
- Execução dos testes simulados
- Envio de avaliações das disciplinas
- Quitação financeira

INVESTIMENTO

R\$ 1.980,00 em até 3x de R\$ 660,00 via PayPal.

Desconto de 10% (não cumulativos) para dois ou mais participantes da mesma empresa.

INSCRIÇÕES

Inscriva-se agora para ter acesso ao conteúdo sob demanda, se preparar e executar testes simulados desde já.

Vagas limitadas para cada edição.

Acesse <http://www.projeler.com.br/bpm/> para preencher o formulário de inscrição.

Pagamentos via cartão de crédito poderão ser efetuados via PayPal ou PagSeguro (parcelamento em até 12x dependendo da bandeira do cartão).

Pessoas jurídicas poderão efetuar pagamento à vista via boleto ou depósito bancário no valor de R\$ 1.980,00 para uma inscrição ou R\$ 3.564,00 para duas inscrições da mesma empresa (10% de desconto) para a conta abaixo relacionada:

Banco do Brasil, Agência 3537-8, Conta 15.386-9

Será emitida Nota Fiscal de Serviços Eletrônica pela empresa: Projeler Serviços de Informática Ltda.-EPP, CNPJ/MF: 08.044.990/0001-71

Entre em contato pelo telefone (51) 2139.5920 para orientações sobre Nota de Empenho ou Autorização em Fornecimento de organizações públicas.



COORDENADOR E INSTRUTOR

Maurício Bitencourt, Administrador de Empresas pela PUCRS é especialista apaixonado por melhoria e transformação digital de processos e decisões para reduzir a fragmentação organizacional e criar experiências novas e melhores para as organizações e seus clientes/beneficiários em escala exponencial.

Trabalha há mais de 20 anos nas áreas de Tecnologia da Informação e Gestão Empresarial. Pela Projeler, já participou de vários projetos de reposicionamento da cadeia de valor, arquitetura de processos, modelos de decisão e automação de processos de ponta a ponta, com resultados de aumento de escalabilidade, governança, geração de valor aos *stakeholders/shareholders* e melhores serviços aos clientes.

Certified Business Process Professional (CBPP® Red Seal) certificado pela ABPMP.

Em 2008, foi um dos fundadores do capítulo brasileiro da *ABPMP.org* – *Association of Business Process Management Professionals*. Entusiasta de BPM e palestrante em vários eventos promovidos pela associação em várias regiões do Brasil e no exterior.

Professor da Especialização em Gestão por Processos de Negócios da UNISC e MBAs do IPOG e FUNDACE/USP. Instrutor do BPM Boot Camp e Curso de Formação de Gestores de Processos (CFGP). Coordenador do Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) preparatório para os Exames de Certificação Profissional.



[linkedin.com/in/mbitencourt](https://www.linkedin.com/in/mbitencourt)

mauriciobitencourt.com

OPINIÃO DE QUEM JÁ PARTICIPOU

"Recomendo o curso com o Maurício, excelente professor que consegue transmitir aos alunos o conhecimento de forma fácil, o curso é online, mas você consegue interagir e esclarecer todas as dúvidas em tempo real! O curso contribuiu com o meu sucesso na certificação!"

Janaina Ribeiro, CBPP® - Gestora de Contratos no Tribunal de Contas do Tocantins, Palmas

"Recomendo o curso com o Maurício a todos. As aulas são de altíssima qualidade, a plataforma sempre estável, áudio e vídeo excelentes. Ressalto como diferencial o seu profundo conhecimento no tema o que proporciona uma preciosa troca de experiências!! Obrigado Maurício, desejo sucesso em seus projetos!!!"

Fabio Franco, Gerente de Projetos e Processos (BPM) na CTIS - Brasília

"O curso de preparação para os exames de certificação de BPM da Projeler é excelente sob vários aspectos. A experiência de ensino à distância proporciona uma enorme flexibilidade (assistir às aulas em qualquer lugar por notebook, tablet ou celular) com, basicamente, os mesmos benefícios de uma aula presencial. Ainda, a plataforma da Projeler permite que se possa assistir às aulas gravadas, de modo que, caso você não consiga assistir a alguma aula, quase nenhum conteúdo se perde. O material didático é de boa qualidade, bastante completo e somente com as informações de que se realmente precisa, o que facilita bastante o aprendizado. E, principalmente: tem-se a oportunidade de aprender com o Maurício, que é uma referência em BPM. Valendo-se de sua ampla experiência, ele conduz muito bem as aulas, focando nos conceitos mais importantes e explicando-os de maneira clara e objetiva. Fiquei muito satisfeito e recomendo!"

Rodrigo Azeredo, Chemical engineer with process improvement, Certified Six Sigma Black Belt, São Paulo

"Recomendo os cursos do Maurício, pois além de fornecer uma boa base para a prova de certificação, as aulas sempre tem diferenciais com informações atuais sobre as áreas de conhecimento, além de amplo domínio de tecnologia. Com certeza farei alguns outros para me aprofundar em algumas áreas. Obrigado Maurício."

Alex Simas, CBPP® - Gerente de Projetos e Analista de Negócios na Seguradora Líder DPVAT - Rio de Janeiro



www.projeler.com.br
Avenida Carlos Gomes, 700, 8º andar
Porto Alegre - RS Tel (51) 2139.5920

PROJELER

Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

e Preparação para os Exames de Certificação Profissional CBPP®

FICHA DE INSCRIÇÃO NA EDIÇÃO DO CURSO

44 horas-aula na modalidade EAD ao vivo e sob demanda.

Acesso imediato ao conteúdo sob demanda a partir das gravações das aulas ao vivo na edição 10.

Aulas ao vivo via EAD a partir do dia 06 de março de 2018.

<http://www.projeler.com.br/bpm/>

Participantes da edição do treinamento

Nome completo	Telefone	E-mail
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Dados para faturamento e cobrança

Razão Social / Nome: _____

CNPJ / CPF: _____

Endereço: _____

Cidade/UF: _____

CEP: _____

Edições

Educação a Distância (EAD)

Edição 11 de 06/03 a 22/05/2018

Educação a Distância (EAD)

Edição 12 (datas a serem confirmadas)

Plano de Pagamento

- A vista R\$ 1.980,00
- A prazo em 3x R\$ 660,00 via Boleto ou PayPal
- A prazo em até 12x com acréscimo no cartão de crédito via PagSeguro

Política de Descontos

- 10% de desconto no pagamento em parcela única para dois ou mais participantes da mesma organização.

Forma de Pagamento

- Empenho
- Autorização de fornecimento
- Boleto bancário
- Cartão de crédito (PayPal / PagSeguro)
- Depósito: Banco do Brasil (001)
Agência 3537-8; Conta 15.386-9
CNPJ: 08.044.990/0001-71



PROJELER

Foco

Transformar processos e decisões em ativos de conhecimento do negócio com foco em otimizar a cadeia de valor e trazer melhores resultados. Os conceitos, abordagens, técnicas e tecnologias das áreas de conhecimento da disciplina gerencial BPM podem ser aplicadas em diversos ramos de atividade.

Atuação

Atuamos no ciclo completo, da estratégia e proposta de valor, arquitetura corporativa, redefinição de processos e regras de negócio, simulação e emulação, implementação e implantação, gestão de mudança e aderência, até o acompanhamento dos resultados gerados.

Diferenciais

Nossos principais diferenciais residem no elevado nível de capacitação da nossa equipe, experiência prática em diversos segmentos de mercado, metodologia própria e transferência de conhecimento para que nossos clientes possam internalizar a gestão por processos na organização e evoluir com governança própria.

Nosso programa de capacitação é ideal para profundidade e amplitude de conhecimento em suas habilidades T-Shaped People/Profile.

A seguir apresentamos nossos cursos na representação visual em forma de T, onde dispomos do treinamento na disciplina gerencial de BPM que proporciona uma visão horizontal (generalidade) das áreas de conhecimento, técnicas e tecnologias. Logo abaixo, apresentamos cursos dispostos na barra vertical do T para aprofundar e fortalecer o seu conhecimento em uma área específica ou campo de atuação (especialidade).

BPM			
Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio e Preparação para os Exames de Certificação Profissional			
Mapear	Modelar	Executar	Otimizar
M MAP Mapeamento e Medição da Arquitetura de Processos	M PCD Modelagem de Processos, Casos e Decisões	A PCD Automação de Processos, Casos e Decisões	T DMP Transformação Digital e Melhoria de Processos
Experimentar, Medir, Analisar, Projetar, Simular, Mudar, Orquestrar, Melhorar e Transformar			

A Projeler oferece um programa de capacitação integrado, consistente e complementar cobrindo as principais áreas de conhecimento do Gerenciamento de Processos de Negócio.

Os cursos são oferecidos em turmas abertas ou fechadas, sendo ministrados por profissionais com larga experiência.