

Transformação dos Processos de Gestão de Pessoas da PAC Administração de Crédito



A Empresa

Fundada em março de 1999 em Porto Alegre, a PAC é especializada em recuperação de crédito com abrangência em todo Brasil. Conta com aproximadamente 600 colaboradores e mais de 300 posições de atendimento. Dentre os seus principais clientes estão a Ativos Securitizadora de Créditos, Barrisul, Citibank, Itaú, e Santander.

O Desafio

Atender a demanda dos clientes e transformar o processo adequado ao ritmo e perfil dos candidatos. Reduzir o tempo e o custo dos processos de seleção e contratação.

Implantar políticas claras e garantir seu cumprimento para uma melhor fluidez das filas de trabalho, otimizar recursos e qualificar indicadores.

A Solução

- Inversão de etapas do processo para antecipar a seleção das melhores competências.
- Redução do tamanho de lote para um candidato em cada instância de processo.
- Fluxo contínuo das filas de trabalho dos colaboradores e dos candidatos.
- Uso de tecnologia BPMS para automatizar os processos e regras de negócio.

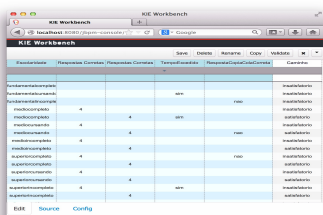


Tabela de decisão

Regras de negócio transparentes e de simples manutenção.

Critérios claros de seleção dos candidatos.

Processo	Anterior	Atual
Recrutamento	Em lote Agendado	Individual Na apresentação
Seleção	Em lote 3 dias	Individual No mesmo dia
Admissão	Quinzenal	Semanal

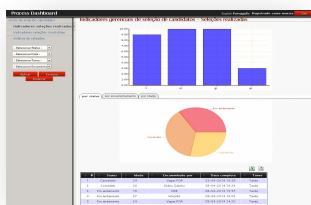
MAIS RÁPIDO, BARATO E MELHOR

Os Resultados

- Operação do negócio alinhada com a estratégia
- Documentação igual à execução
- Ciclo de tempo menor para disponibilizar o candidato para a operação de recuperação de crédito
- Processo com critérios padronizados
- Uso dos conceitos do LEAN para promover fluxo contínuo na atração e captação dos candidatos
- Melhores indicadores em tempo real.

Painéis de controle

Gráficos e relatórios em tempo real a partir da coleta automática de métricas diretamente da execução do processo.



PROJELER