

PROJELER

Modelagem de Processos com BPMN 2.0

Próximas Edições em 2011:

Porto Alegre-RS

19 e 20 de agosto

Hotel Ibis Aeroporto

São Paulo-SP

26 e 27 de agosto

Hotel Ibis Congonhas

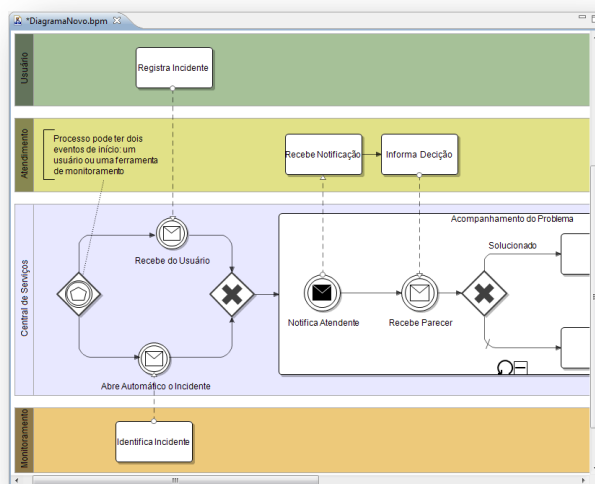
PROJELER

Modelagem de Processos com BPMN 2.0

Aprimore processos de negócio e resultados com a nova versão da Business Process Modeling Notation

O treinamento Modelagem de Processos com BPMN da Projeler vai capacitar profissionais a trabalhar com a Business Process Modeling Notation, a mais nova e avançada notação para representar graficamente os processos de negócio.

Com a BPMN, você estará apto a desenhar a operação da sua empresa, descobrir disfunções, ineficiências e gargalos, identificar vulnerabilidades e criar condições para o aprimoramento contínuo.



Objetivos

Formar profissionais capazes de diagnosticar e aperfeiçoar os processos de negócio, proporcionando uma vantagem competitiva sustentável a partir da facilidade de reavaliação e reorientação da atuação da empresa.

Capacitar os participantes a desenhar processos de negócio com a Business Process Modeling Notation, utilizando ferramentas de código aberto que podem ser instaladas em seus computadores.

Benefícios

Formalizar processos existentes e levantar necessidades de melhoria. O direcionamento dos esforços para formalizar e entender os processos permite diminuição de gargalos, remoção de etapas, automação de fases manuais e, se necessário, a reengenharia integral ou parcial dos fluxos.

Facilitar a automação eficiente do fluxo do processo. O processo é decomposto em múltiplas atividades com o estabelecimento de um tempo menor entre cada uma delas. As atividades passam a ser executadas em paralelo, e seus resultados podem ser posteriormente sincronizados no processo.

Liberar as pessoas para atividades mais relevantes. Com a automação dos processos, é possível aproveitar melhor os recursos humanos da empresa, que ganham tempo para se dedicar as atividades mais relevantes, bem como as novas oportunidades.

Simplificar questões de órgãos reguladores e de conformidade. A formalização dos processos facilita auditorias, define papéis e responsabilidades claras e ajuda as organizações a atender vários requisitos de regularização e governança corporativa.

PROJELER

Conteúdo Programático

Módulo I - POR QUÊ?

Estratégia e a arquitetura de processos

- Introdução à disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)
- Conceito e exemplos de processos de negócio
- Vínculo entre a estratégia e os processos
- Tipos de processos e seus desdobramentos
- Conceitos básicos sobre arquitetura de processos
- Como utilizar estruturas de modelos de referência do mercado
- Modelos de relacionamento com clientes e análise da proposição de valor

Módulo II – O QUE É?

Elementos da notação BPMN

- Introdução
- Participantes do processo
- Interações e operações
- Correlação, mensagens e fluxo de dados
- Tarefas, atividades e sub-processos
- Loop: While X Repeat Until
- For Each: seqüencial X paralelo
- Eventos de início, intermediário e finalização
- Conectores de fluxo de execução
- Desvios de fluxo: exclusivos, inclusivo, paralelo e complexo
- Piscinas e raias, transições e mensagens
- Tratamento de exceções
- Transações e compensações
- Novidades da versão BPMN 2.0

Módulo III - COMO?

Metodologia para modelagem de processos

- Ciclo de vida dos processos
- Como conhecer os processos e a evolução do modelo de operação
- Metodologia para diagnóstico e otimização de processos
- Análise, desenho, execução, monitoramento e melhoria de processo
- Indicadores de desempenho e BAM
- Regras do negócio e BRE
- Como evitar erros comuns em modelos de processos
- Melhores práticas para modelagem de processos com BPMN
- Redesenho e otimização de processos
- Análise dos *Workflow Patterns* em BPMN

Módulo IV – EXERCÍCIOS

Implementação de estudo de caso

- Introdução aos estudos de caso
- Desenvolvimento de soluções possíveis
- Apresentação, avaliação e discussão

Módulo Extra

- Preparação para a automação dos processos de negócio
- Apresentação de um caso real de projeto desde o desenho em BPMN até a execução em BPEL, monitoramento de indicadores do processo com BAM e gerenc. de regras de negócio com BRE.

Coordenação do Programa

Maurício Bitencourt: Administrador de Empresas (PUCRS) e Certified Business Process Professional (CBPP) certificado pela ABPMP International. Trabalha há mais de 20 anos nas áreas de Tecnologia da Informação e Gestão Empresarial. É sócio-diretor da Projeler, empresa que é VAR Partner da Intalio Inc. para o Brasil, e Vice-Presidente e um dos fundadores do capítulo brasileiro da ABPMP.org – Association of Business Process Management Professionals. Desde 2005 já capacitou mais de 3.000 gestores e analistas de processos na notação BPMN. No início de 2009 participou como voluntário na melhoria e tradução do CBOK® (Corpo Comum de Conhecimento em BPM) da ABPMP para a língua portuguesa. Professor da Especialização em Gestão por Processos de Negócios da Universidade de Santa Cruz do Sul UNISC. Sócio do CFGP BPM Roadmap. Instrutor oficial do BPM Boot Camp preparatório para a certificação CBPP da ABPMP.

PROJELER

Público-alvo

Profissionais envolvidos com iniciativas relacionadas à evolução e otimização de processos de negócio.

Gerentes, supervisores e responsáveis por processos, planejamento estratégico, desenvolvimento de novos negócios, qualidade e projetos.

Profissionais de Tecnologia da Informação envolvidos com a automação de processos de negócio.

Didática

O treinamento tem enfoque totalmente prático, facilitando o entendimento e a aplicação dos métodos por meio de aulas expositivas, exercícios práticos e simulações com software Open Source.

Ao final deste treinamento os participantes estarão aptos para fazer o mapeamento dos processos negócio capturando e documentando modelos atuais (AS-IS) em diagramas de fácil entendimento, projetar e descrever modelos ideais (TO-BE), com um detalhamento rico em detalhes incluindo a meta do processo, mapeamento de eventos de negócio, tratamento de exceções e compensações, papéis dos participantes e suas trocas de informações.

Carga Horária e Horário

16 horas-aula das 8:30 às 12:00 e 13:00 às 17:30

Referências

Organizações como Banco do Brasil, Cobra Tecnologia, Copel, Correios, CAPES, CPqD, DNIT, Grupo Gerdau, Eletrobras, Marinha do Brasil, MWM International, Petrobras, PUC-Rio, Serpro, Sicredi, TST, TV Globo, UCS, Unimed, Universal Leaf, USP, Xerox do Brasil, dentre outros, já treinaram seus profissionais com os programas de capacitação da Projeler. Consulte alguns depoimentos de nossos clientes no site: <http://www.projeler.com.br/clientes.jsp>

Por que a nossa capacitação?

A Projeler é uma empresa focada na otimização e automação de processos de negócio e está direcionada à transmissão dos mesmos conceitos e práticas aplicados na prestação de consultoria e projetos de BPM. Partilhamos conhecimento por meio de capacitação de alta qualidade em programas abertos ou sob medida.

Local e Datas em 2011

Porto Alegre - RS

Hotel Ibis Aeroporto
19 e 20 de agosto (sexta e sábado)

São Paulo - SP

Hotel Ibis Congonhas
26 e 27 de agosto (sexta e sábado)

Descontos

10% para inscrições antecipadas, para mais de uma inscrição no mesmo pedido e para associados da ABPMP.org ou AHKPOA para pagamento via boleto ou TEF. Pagamentos através do PagSeguro poderão ser feitos via cartão de crédito (parcelamento em até 12x)

A inscrição inclui

Conteúdo em CD, material didático em português, *coffee-breaks* e certificado.

Inscrições e informações

www.projeler.com.br
contato@projeler.com.br
+55 51 3029 9490 | 51 3013 9491

Este treinamento é pré-requisito para Automação de Processos com BPEL e SOA.

Cada participante deverá portar seu próprio notebook com mouse externo e rede sem fio.