



# Automação de Processos e Regras de Negócio com BPMS e SOA

Integre pessoas, processos, decisões e tecnologias para promover fluxo contínuo de criação de valor aos clientes. Simplifique o trabalho com mais agilidade, confiabilidade e informação integrada.

A Automação consiste basicamente na orquestração de atividades, incorporar lógica sofisticada de decisão nos desvios dos processos, integrar serviços de sistemas e prover mecanismos de controle e monitoração.

O Conjunto de Sistemas que Automatiza a Gestão de Processos de Negócio (*BPMS - Business Process Management Suite*) e a Arquitetura Orientada a Serviços (*SOA - Service Oriented Architecture*), facilitam a Automação dos processos, otimiza recursos do desenvolvimento, traz flexibilidade, para liberar mais valor dos serviços.

Utilizar o BPMS e SOA integrados possibilita aos processos acessar e alterar informações nos softwares de gestão (ERP, CRM, SCM, BRMS) de forma acurada, integrada e automática, aumentando a velocidade da execução dos processos.

Ao final deste treinamento, os participantes obterão a cobertura adequada para BPM no contexto das tecnologias e da arquitetura SOA, em uma abordagem pragmática e prática, para modelar, executar, controlar e monitorar os processos de ponta a ponta, usando as notações BPMN 2.0 (*Business Process Model and Notation*) e a DMN 1.1 (*Decision Model and Notation*).

## Benefícios para você e sua organização

Integrar pessoas, processos, decisões e tecnologias para eliminar desperdícios e trabalhos manuais.

Escalar e controlar grandes volumes de fluxos e filas de trabalho.

Melhorar a visibilidade das operações da organização com painéis de gerenciamento de desempenho.

Mitigar riscos com decisões operacionais automatizadas e garantir o cumprimento de políticas e normas diretamente nos processos.

Aproximar as áreas de negócio com a TI para um trabalho conjunto de desenvolvimento, manutenção e aprimoramento dos processos.

Encurtar o tempo de distribuição de novas versões de processos e regras de negócio para implementar mudanças de forma ágil e responder mais rapidamente a novas condições.

# Conteúdo programático (16 horas-aula)

## Introdução à Automação de processos de negócio

- Conceitos básicos BPM e workflow
- Escopo do processo priorizado para a iniciativa de Automação de processo
- Planejamento da implementação e implantação
- Papéis e responsabilidades da equipe de Automação e atores de processos
- Visão geral da plataforma Camunda BPM.
- Exercício prático com BPM Suite hospedado na nuvem

## Apresentação das tecnologias de BPM

- Ferramenta para desenho dos modelos de processo na notação BPMN, formulários das tarefas humanas e tabelas de decisão da DMN
- Motor de execução de processos e console de gerenciamento das instancias do BPMS
- Colaboração e gerenciamento de calendário e filas de trabalho das atividades humanas com workflow
- Motor de regras de negócio com BRMS
- Barramento de serviços com ESB
- Painel de gerenciamento com BAM
- Ferramenta de relatórios analíticos

## Implementação do processo

- Criar repositório de ativos de conhecimento
- Desenhar processo na notação BPMN
- Integrar outros processos, formulários, serviços e regras de negócio
- Automatizar o processo de negócio
- Desenvolver os painéis de gerenciamento e relatórios
- Distribuir versões do processo em homologação
- Exercício prático de execução e emulação

## Implantação do processo

- Capacitar atores do processo
- Gerenciar versões e instâncias do processo
- Habilitar especialistas no negócio para manutenção das regras, versionamento e controle de acesso
- Monitorar e controlar execução de processo
- Medir eficiência e eficácia para justificar investimento na iniciativa de Automação
- Refinar e ajustar o processo
- Exercício prático de administração do ambiente de execução e repositório

## Público-alvo

O curso destina-se a todos aqueles que desejam habilitar a transformação de processos com tecnologias inovadoras e aumentar a escalabilidade de atendimento dos clientes e beneficiários dos resultados.

O curso é indicado a quem assume os papéis de: Analistas, Designers e Arquitetos de Processos; Equipes de Melhoria e Transformação de Processos; Analistas de Negócios (BA); Analistas de Sistemas; Desenvolvedores de Sistemas.

## Objetivos

Usar tecnologia para promover o uso racional de recursos, eliminar desperdícios e obter ganhos de produtividade.

Habilitar profissionais da própria organização capazes de otimizar e automatizar processos e decisões nas notações BPMN e DMN, integrados a fluxos de trabalho e sistemas.

Ir do desenho à execução de processos de negócio para proporcionar maior fluidez das informações com o consequente aumento da velocidade das operações.

Unificar os diagramas de processos de negócio entre a documentação e a execução para facilitar auditoria, medir atividades e subsidiar o gerenciamento de desempenho.

Transformar processos e decisões em ativos de conhecimento executáveis para que tanto os especialistas de negócios quanto os profissionais de TI possam manter e evoluir com independência e agilidade.

*Camunda BPM®, Camunda Modeler® e Camunda Cycle® são marcas e produtos registrados da camunda services GmbH.  
JBoss BPM Suite®, JBoss BRMS®, OpenShift®, jBPM®, Drolls® e Dashbuilder® são marcas e produtos registrados da Red Hat, Inc.  
ABPMP®, BPM CBOK®, CBPA® e CBPP® são marcas e serviços registrados da Association of Business Process Management Professionals*

# PROJELER

## FICHA DE INSCRIÇÃO NO TREINAMENTO

### Automação de Processos e Regras de Negócio com BPMS e SOA (APR)

Curso Prático – Educação a Distância (EAD) – 16 horas-aula

<http://www.projeler.com.br/apr/>

#### Participantes da edição do treinamento

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### Dados para faturamento e cobrança

Razão Social / Nome: \_\_\_\_\_

CNPJ / CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

#### Edições

- 05 a 29 de Julho de 2016 - Ter/Qua/Qui/Sex - EAD ao vivo das 7h00 às 8h00 da manhã via GoToWebinar - EAD sob demanda assista as gravações quando e onde quiser por 12 meses via Google Drive

Plano de Pagamento	Política de Descontos	Forma de Pagamento
<input type="checkbox"/> A vista R\$ 990,00 <input type="checkbox"/> A prazo (3x) R\$ 330,00	10% de desconto não cumulativo para pagamento em parcela única: <input type="checkbox"/> Duas ou mais inscrições da mesma organização <input type="checkbox"/> Associados da ABPMP.org	<input type="checkbox"/> Empenho <input type="checkbox"/> Autorização de fornecimento <input type="checkbox"/> Boleto bancário <input type="checkbox"/> Cartão de crédito (PayPal/PagSeguro) <input type="checkbox"/> Depósito: Banco do Brasil (001); Agência 3537-8; Conta 15.386-9; CNPJ: 08.044.990/0001-71