

### CURSO DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO (BPM)

Preparação para os Exames de Certificação CBPP® e CBPA® da ABPMP

40 horas-aula  
EAD ao vivo  
Noturno - Ter/Qui

*Obtenha uma visão abrangente e integrada das áreas de conhecimento do BPM CBOK®*

Quando e onde:  
Acesso imediato ao conteúdo e aulas ao vivo a partir de 03 de março, do seu computador, tablet ou smartphone.

Por quem:  
Instrutores com sólida experiência acadêmica e prática e certificação CBPP Blue Seal

Frequência e horário:  
2x por semana (terças e quintas) das 19h30 às 21h30 e aulas gravadas a qualquer momento

Inscrições:  
Obtenha acesso ao conteúdo e pratique simulados online a partir de agora.

Edição 07 - 03/03 a 14/05

Edição 08 - 04/08 a 08/10

Acesse [www.projeler.com.br/cbpp](http://www.projeler.com.br/cbpp) e faça sua inscrição.

### CONSTRUÇÃO DA ARQUITETURA DE PROCESSOS

Foco na Proposta de Valor, Governança e Agilidade

16 horas-aula  
Presencial Aberto  
Diurno - Seg/Ter

*Entregue valor aos clientes (beneficiários) com mais agilidade para inovar e otimizar recursos.*

Oriente os processos de negócio para o que os clientes realmente desejam.

Crie condições para que transformações no ambiente externo da organização impulsionem mudanças internas com maior velocidade.

Entenda o escopo de processos ponta a ponta e priorize iniciativas de melhoria e transformação.

Crie uma linguagem comum a partir da Cadeia de Valor e mantenha as pessoas mais alinhadas com o propósito da organização.

Porto Alegre  
09 e 10/03

São Paulo  
23 e 24/03

Brasília  
13 e 14/04

Fortaleza  
18 e 19/05

Acesse [www.projeler.com.br/cap](http://www.projeler.com.br/cap) e faça sua inscrição.

### MODELAGEM DE PROCESSOS E DECISÕES COM BPMN E DMN

Foco nas Técnicas e Ferramentas de Modelagem

16 horas-aula  
Presencial Aberto  
Diurno - Qua/Qui

*Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, integrando o modelo de decisão.*

Aprenda novas técnicas e notações, aplicadas a modernas ferramentas de modelagem com os padrões BPMN 2.0 e DMN 1.0.

Crie modelos claros e objetivos com as notações abertas, ricas em elementos gráficos que permitem economizar em anotações, acelerar a criação e a interpretação.

Transforme regras de negócio em ativos de conhecimento para construir processos de negócio mais simples, inteligentes, ágeis e inovadores.

Vá além do mapeamento de fluxo de valor e tratamento de exceções e obtenha modelos de processos e decisões mais completos para automatizar com novas tecnologias.

Porto Alegre  
11 e 12/03

São Paulo  
25 e 26/03

Brasília  
15 e 16/04

Fortaleza  
20 e 21/05

Acesse [www.projeler.com.br/mpd](http://www.projeler.com.br/mpd) e faça sua inscrição.

## Opções para pagamento em parcela única

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Preparação CBPP® e CBPA® 40h EAD ao vivo	Construção da Arquitetura de Processos: Proposta de Valor, Governança e Agilidade 16h Presencial	Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN 16h Presencial	Desconto não cumulativo para duas ou mais inscrições ou associado da ABPMP %	Valor
✓				R\$ 1.950,00
✓			10%	R\$ 1.755,00
	✓			R\$ 1.380,00
	✓		10%	R\$ 1.242,00
		✓		R\$ 1.380,00
		✓	10%	R\$ 1.242,00
	✓	✓	10%	R\$ 2.484,00
✓	✓		10%	R\$ 2.990,00
✓		✓	10%	R\$ 2.990,00
✓	✓	✓	15%	R\$ 3.990,00

## Opções para pagamento parcelado com boleto

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Preparação CBPP® e CBPA® 40h EAD ao vivo	Construção da Arquitetura de Processos: Proposta de Valor, Governança e Agilidade 16h Presencial	Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN 16h Presencial	Vezes	Valor parcela
✓			1+4x	R\$ 390,00
✓	✓		1+4x	R\$ 666,00
✓		✓	1+4x	R\$ 666,00
	✓		1+2x	R\$ 460,00
		✓	1+2x	R\$ 460,00
	✓	✓	1+4x	R\$ 552,00
✓	✓	✓	1+4x	R\$ 942,00

# Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

Preparação para os Exames de Certificação CBPP® e CBPA® da ABPMP



*Uma visão abrangente e integrada das áreas de conhecimento do BPM CBOK® V3.0*

O que	10 disciplinas, 40 horas de aula e simulados com questões similares ao exame CBPP®
Por que	Nivelar o conhecimento sobre a disciplina gerencial de BPM e aprender novas técnicas
Onde	No seu computador, tablet ou smartphone, conectado a internet e onde você quiser
Quando	<b>Agora!</b> Aulas ao vivo, conteúdo e simulados para uso e consulta por 12 meses
Por quem	Instrutores com sólida experiência e certificação CBPP® Blue Seal
Como	Plataforma de Educação a Distância (EAD) sob demanda e ao vivo via GoToWebinar
Quanto	R\$ 1.950,00 em até 1+4x de R\$ 390,00 com boleto ou em até 12x com cartão de crédito
Como medir	Faça os simulados e avalie o seu nível nas nove áreas de conhecimento de BPM

## Benefícios para você e sua organização

**Alto impacto:** Metodologia ágil, rápida e focada. Perfeito para quem não tem tempo a perder. Aliamos teoria e exercícios para que você atinja a sua aprovação no exame de certificação.

**Conveniente:** Estude o conteúdo online e faça os simulados quando e onde quiser. Sem necessidade de deslocamentos ou dispensa no horário de trabalho. Agora você pode aprender técnicas avançadas que somente as grandes companhias tem acesso, no conforto da sua casa ou no próprio ambiente de trabalho.

**Acessível:** Seu custo será uma fração das despesas normais de viagens, hospedagens e inscrições para treinamentos abertos presenciais.

**Efetivo:** Nossas sessões são instigantes e você terá acesso a técnicas pragmáticas para uso imediato.

**Convencimento:** Use estas sessões como um meio de baixo custo e eficiente para treinar supervisores, gerentes e colaboradores em funções chave para gerar transformação na sua empresa.

**Gerar conhecimento:** Aproveite as aulas ao vivo para trocar experiências com nossos instrutores e outros participantes do curso.

## Público-alvo

Não há pré-requisitos. O curso destina-se a todos aqueles que desejam conhecer as boas práticas de Gerenciamento de Processos de Negócio, visando estar envolvido com questões de análise ou desenho de processos, modelagem, gerenciamento ou controle de processos, inovação organizacional, melhoria, transformação, atendimento a normas de conformidade e regulatórias, acreditação, otimização organizacional, programas de qualidade ou assuntos correlatos ao BPM. Também tem o propósito de preparar o participante para os Exames de Certificação CBPP® e CBPA® da ABPMP.

## Metodologia

Idioma	Português brasileiro.
Carga horária	40 horas/aula distribuídas em 10 disciplinas ao vivo pela internet.
Cada disciplina	Duas seções ao vivo por semana de 2 horas cada, com 05 minutos de intervalo.
Frequência	2x por semana (terças e quintas) das 19h30 às 21h30 (fuso horário de Brasília).
Antes e após a aula	Acesso a plataforma de testes simulados, vídeos, exemplos, tutoriais e textos para aquecimento antes da aula.
Reposição de aulas	As aulas gravadas são disponibilizadas para todos participantes na plataforma de EAD juntamente com os arquivos de apresentação em PDF para download.
Prazo para o acesso	O acesso aos simulados e conteúdo online da edição inscrita e anterior ficarão disponíveis para uso e consulta até 12 meses a partir da data de inscrição.

## Calendário das aulas ao vivo para cada edição do curso

Disciplinas	2015		2016	
	Edição 07	Edição 08	Edição 09	Edição 10
Gerenciamento de processos de negócio	03/03 e 05/03	18/08 e 20/08	15/03 e 17/03	09/08 e 11/08
Modelagem de processos	10/03 e 12/03	25/08 e 27/08	22/03 e 24/03	16/08 e 18/08
Técnicas de modelagem com BPMN 2.0	17/03 e 19/03	01/09 e 03/09	29/03 e 31/03	23/08 e 25/08
Análise de processos	24/03 e 26/03	08/09 e 10/09	05/04 e 07/04	30/08 e 01/09
Desenho de processos	31/03 e 02/04	15/09 e 17/09	12/04 e 14/04	06/09 e 08/09
Gerenciamento de desempenho de processos	07/04 e 09/04	22/09 e 24/09	19/04 e 26/04	13/09 e 15/09
Transformação de processos	14/04 e 16/04	29/09 e 01/10	28/04 e 03/05	20/09 e 22/09
Organização do gerenciamento de processos	28/04 e 30/04	06/10 e 08/10	05/05 e 10/05	27/09 e 29/09
Gerenciamento corporativo de processos	05/05 e 07/05	13/10 e 15/10	12/05 e 17/05	04/10 e 06/10
Tecnologias de BPM	12/05 e 14/05	20/10 e 22/10	19/05 e 24/05	11/10 e 13/10

## Inscrições abertas

Inscreva-se agora mesmo para ter acesso ao conteúdo sob demanda e executar testes simulados desde já em <http://www.projeler.com.br/cbpp>





# Construção da Arquitetura de Processos: Foco em Proposta de Valor, Governança e Agilidade

**Construa e mantenha a orientação a processos na arquitetura corporativa para a entrega de valor aos clientes com melhor gerenciamento, agilidade para inovar e otimizar recursos.**

A velocidade das mudanças a partir das expectativas dos clientes e da sociedade, causada pela alta competitividade e ao acesso a informação, trazem um desafio sem precedentes para as organizações, tanto empresas privadas quanto instituições públicas.

Toda essa transformação no ambiente externo da organização, impulsiona mudanças internas com mais velocidade para orientar a uma mentalidade de fora para dentro (*outside in*) aplicados em mapeamento de fluxo de valor e modelos da jornada do cliente. Além disso, atender a normas de conformidade, regulatórias e acreditação cada vez mais dinâmicas e exigentes.

Processos de negócio conectam os objetivos estratégicos das organizações aos seus recursos e ao que as pessoas fazem no dia a dia. Este treinamento lida com os desafios da Gestão de Processos em nível estratégico.

Este treinamento o capacitará a revelar a intenção estratégica de sua organização e, a partir do levantamento das expectativas dos grupos de interessados, estabelecer o contexto sobre o qual serão construídas as Cadeias de valor e a Arquitetura de Processos da organização.

A Arquitetura de Processos estabelece a base para o planejamento de quaisquer iniciativas de melhoria e transformação de processo, acelerando sua modelagem, análise e execução. A partir dela, sua organização pode criar e priorizar um *roadmap* de iniciativas de melhoria.

## Benefícios para você e sua organização

### Responder às demandas mais rapidamente

Aumentar o sucesso de projetos de melhoria e transformação de processo; ter sucesso ao prover melhorias de desempenho visíveis; reduzir as inconveniências e resistências à mudança.

### Gerenciar processos como ativos

Gerenciar continuamente os processos de negócio como ativos de conhecimento da organização.

### Base para o direcionamento de novas tecnologias

A partir da Arquitetura de Processos é possível priorizar iniciativas de AS-IS, análise e TO-BE, identificar a aderência (*RFP*) para a seleção de uma nova plataforma de tecnológica (ERP, CRM, SCM, BPMS)

### Visibilidade

Desenvolver modelos que comuniquem melhor em diferentes níveis hierárquicos.

# Conteúdo programático (16h)

## Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio

- Introdução à disciplina de Gerenciamento de Processos (BPM)
- Conceito e exemplos de processos de negócio
- Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento ABPMP BPM CBOK v3.0
- As nove áreas de conhecimento: gerenciamento de processos de negócio, modelagem de processos, análise de processos, desenho de processos, gerenciamento de desempenho de processos, transformação de processos, organização de gerenciamento de processos, gerenciamento corporativo de processos e tecnologia de BPM

## Vínculo entre a Estratégia e os Processos de Negócio

- Modelos de relacionamento com clientes
- Conceitos básicos sobre arquitetura de processos
- Análise da proposição de valor
- Intenção estratégica
- Mapeamento e análise das políticas e regras de negócio da organização
- Análise dos grupos de interessados/envolvidos internos e externos
- Análise de ciclo de vida
- Catálogo de Serviço ao Cliente ou Carta de Serviços ao Cidadão
- Estudo de caso

## Arquitetura de Processo e Cadeias de Valor

- Mapeamento e análise da Cadeia de Valor: processos gerenciais, primários e de suporte/apoio
- Como utilizar estruturas de modelos de referência do mercado: SCOR e APQC PCF
- Priorização de mudanças e estabelecimento do portfólio de transformação
- Escopo da modelagem de processo: definição, técnicas e notação BPMN
- Análise de processo: visão, coleta de métricas, indicadores, metas, controle estatístico
- Acordos de Nível de Serviço, riscos, fatores críticos e regras de negócio.
- Estudo de caso

## Governança de Processos de Negócio

- Diferença entre governança e gerenciamento diário
- Gerenciamento de departamentos versus rede de valor
- Estabelecimento do Comitê e Escritório de Processos (BPM CoE)
- Papéis e responsabilidades na orientação por processo
- Medição, métricas, indicadores e metas
- Alinhamento das medições de desempenho funcionais e de processo
- Priorização de iniciativas de melhoria e transformação
- Visão geral das próximas fases da metodologia de melhoria e transformação de processo

## Público Alvo

Estrategistas de Negócio  
Analistas de Negócios (BA)  
Analistas de Processos de Negócio  
Arquitetos de Negócio e de TI

Membros de equipes de Melhoria e Transformação de Processos  
Profissionais envolvidos com o estabelecimento de Centros de Serviços Compartilhados (CSC)  
Gerentes de Projetos e de Programas de Qualidade



# Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN

Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, integrando o modelo de decisão

Neste curso você aprenderá técnicas poderosas para modelar graficamente processos e regras de negócio, integrando decisões previamente estabelecidas aos pontos de desvios do fluxo do processo.

Com BPMN 2.0 (*Business Process Model and Notation*) você poderá representar claramente os processos de negócio de maneira completa e precisa sobre o seu estado atual e criar uma documentação para ser utilizada como base em treinamento, comunicação, discussão, medição, análise e identificação das oportunidades de melhoria no fluxo de valor.

Com DMN 1.0 (*Decision Model And Notation*) você poderá transformar regras de negócio em ativos de conhecimento para construir processos de negócio mais simples, inteligentes, ágeis e inovadores.

## Benefícios para você e sua organização

### Modelos claros e objetivos

O uso conjunto de BPMN e DMN, ricas em elementos gráficos, permitem economizar em anotações, acelerar a criação e a interpretação de processos e decisões.

### Exercícios práticos

Ao término do curso o participante deverá ser capaz de representar graficamente processos e regras de negócios propostos ou existentes.

### Independência de ferramenta

BPMN 2.0 e DMN 1.0 Beta são modelos intercambiáveis entre diferentes ferramentas que suportam estes padrões.

### Ir além dos diagramas e mapas

Obter modelos mais ricos em detalhes para possibilitar a automação dos processos e regras de negócio.



# Conteúdo programático (16h)

## Modelagem de processos

- Abordagens da disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio e o BPM CBOK®
- Ciclo de vida de BPM do planejamento, análise, desenho, simulação, implementação, monitoramento, controle ao refinamento de processos
- Diferentes propósitos e aplicações dos diagramas, mapas e modelos de processos
- Demonstração de intercambio entre diferentes ferramentas de modelagem que suportam a versão 2.0 da notação BPMN
- Demonstração de processos e regras de negócio integrados e automatizados com tecnologia BPMS

## Modelagem de decisões

- Abordagens do Gerenciamento de Decisões e o BABOK®
- Motivação para a modelagem de decisões
- Como identificar, descrever, detalhar decisões
- Como decompor e refinar o modelo de decisão
- Manutenção do glossário e modelo de dados
- Diferentes abordagens e formas de representação de regras de negócio

## Notação e modelo BPMN

- Introdução e motivação
- Diagramas: processo, colaboração e coreografia
- Tarefas: humana, manual, envio/recebimento de mensagem, serviço, regra de negócio e script
- Divisões: piscinas, raias e papéis
- Conexões: fluxo de sequência, padrão e condicional; fluxo de mensagem; associação
- Atividades: embutido e externo; repetitivos em paralelo e sequencial
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta de modelagem
- Eventos: início, intermediário e fim; captura e acionamento; simples, mensagem, temporal, escalável, condicional, erro, cancelamento, compensação, sinal, múltiplo e final
- Desvios: exclusivo, inclusivo, paralelo e complexo; com base em dados e com base em eventos
- Tratamento de exceções, transações e compensações
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta na nuvem e execução de simulação de processo

## Notação e modelo DMN

- Introdução e motivação
- Elementos do nível de requisitos de decisão
- Elementos do nível de lógica de decisão e linguagem
- Boas práticas para modelar e manter tabelas de decisão
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta na nuvem e execução de cenários de testes

## Diagrama de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do diagrama de processo
- Conjunto restrito de elementos da notação: eventos simples de início, intermediário e fim, tarefas e atividades, desvios exclusivo com base em dados e paralelo e associação
- Exemplos e boas práticas em diagramas
- Exercício prático com o conjunto restrito de símbolos para diagrama de processo em BPMN

## Mapa de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do mapa de processo
- Passagem do estágio de desenvolvimento de diagrama para mapa de processo
- Conjunto restrito de elementos da notação: piscinas e raias, participantes e trocas de mensagens, demais eventos; demais desvios, consumo de regras de negócio
- Exemplos e boas práticas em mapas
- Exercício prático com o conjunto restrito de símbolos para mapa de processo em BPMN

## Modelo de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do modelo de processo
- Passagem do estágio de desenvolvimento de mapa para modelo de processo
- Modelo de processo executável
- Exemplo de automação de modelo em BPMN para o motor de processos
- Dicas para integração com motores de regras de negócio e serviços na arquitetura SOA
- Exemplos e boas práticas em modelos
- Exercício prático com os demais elementos de processo em BPMN integrados a decisões

## Público Alvo

Não há pré-requisitos. O curso destina-se a todos aqueles que desejam conhecer as boas práticas de modelagem de processos e regras de negócio, envolvidos com questões de análise e desenho de processos; projetos de transformação com a mentalidade de fora para dentro aplicados em mapeamento de fluxo de valor e modelos da jornada do cliente; profissionais envolvidos com o estabelecimento de Centro de Serviços Compartilhados (CSC); atendimento a normas de conformidade, regulatórias e acreditação; assuntos correlatos ao Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Arquitetura Corporativa (EA); profissionais de Análise de Negócio (BA) e Tecnologia da Informação (TI) envolvidos com a otimização e automação de processos (BPMS), processamento de eventos complexos (CEP), regras de negócio (BRMS) e integração com serviços (SOA).