



## Construção da Arquitetura de Processos: Foco em Proposta de Valor, Governança e Agilidade

Construa e mantenha a orientação a processos na arquitetura corporativa para a entrega de valor aos clientes com melhor gerenciamento, agilidade para inovar e otimizar recursos.

Processos de negócio conectam os objetivos estratégicos das organizações aos seus recursos e ao que as pessoas fazem no dia a dia. Este treinamento lida com os desafios da Gestão de Processos em nível estratégico.

Ele o capacitará a revelar a intenção estratégica de sua organização e, a partir do levantamento das expectativas dos grupos de interessados, estabelecer o contexto sobre o qual serão construídas as Cadeias de valor e a Arquitetura de Processos da organização.

A Arquitetura de Processos estabelece a base para o planejamento de quaisquer iniciativas de melhoria e transformação de processo, acelerando sua modelagem, análise e execução. A partir dela, sua organização pode criar e priorizar um *roadmap* de iniciativas de melhoria.

### Benefícios para você e sua organização

#### Responder às demandas mais rapidamente

Aumentar o sucesso de projetos de melhoria e transformação de processo; ter sucesso ao prover melhorias de desempenho visíveis; reduzir as inconveniências e resistências à mudança.

#### Base para o direcionamento de novas tecnologias

A partir da Arquitetura de Processos é possível priorizar iniciativas de AS-IS, análise e TO-BE, identificar a aderência (*RFP*) para a seleção de uma nova plataforma de tecnológica (ERP, CRM, SCM, BPMS)

#### Gerenciar processos como ativos

Gerenciar continuamente os processos de negócio como ativos de conhecimento da organização.

#### Visibilidade

Desenvolver modelos que comuniquem melhor em diferentes níveis hierárquicos.

# Conteúdo programático (16h)

## Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio

- Introdução à disciplina de Gerenciamento de Processos (BPM)
- Conceito e exemplos de processos de negócio
- Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento ABPMP BPM CBOK v3.0
- As nove áreas de conhecimento: gerenciamento de processos de negócio, modelagem de processos, análise de processos, desenho de processos, gerenciamento de desempenho de processos, transformação de processos, organização de gerenciamento de processos, gerenciamento corporativo de processos e tecnologia de BPM

## Vínculo entre a Estratégia e os Processos de Negócio

- Modelos de relacionamento com clientes
- Conceitos básicos sobre arquitetura de processos
- Análise da proposição de valor
- Intenção estratégica
- Mapeamento e análise das políticas e regras de negócio da organização
- Análise dos grupos de interessados/envolvidos internos e externos
- Análise de ciclo de vida
- Catálogo de Serviço ao Cliente ou Carta de Serviços ao Cidadão
- Estudo de caso

## Arquitetura de Processo e Cadeias de Valor

- Mapeamento e análise da Cadeia de Valor: processos gerenciais, primários e de suporte/apoio
- Como utilizar estruturas de modelos de referência do mercado: SCOR e APQC PCF
- Priorização de mudanças e estabelecimento do portfólio de transformação
- Escopo da modelagem de processo: definição, técnicas e notação BPMN
- Análise de processo: visão, coleta de métricas, indicadores, metas, controle estatístico
- Acordos de Nível de Serviço, riscos, fatores críticos e regras de negócio.
- Estudo de caso

## Governança de Processos de Negócio

- Diferença entre governança e gerenciamento diário
- Gerenciamento de departamentos versus rede de valor
- Estabelecimento do Comitê e Escritório de Processos (BPM CoE)
- Papéis e responsabilidades na orientação por processo
- Medição, métricas, indicadores e metas
- Alinhamento das medições de desempenho funcionais e de processo
- Priorização de iniciativas de melhoria e transformação
- Visão geral das próximas fases da metodologia de melhoria e transformação de processo

## Público Alvo

Estrategistas de Negócio

Analistas de Negócios (BA)

Analistas de Processos de Negócio

Arquitetos de Negócio e de TI

Membros de equipes de Melhoria e Transformação de Processos

Profissionais envolvidos com o estabelecimento de Centros de Serviços Compartilhados (CSC)

Gerentes de Projetos e de Programas de Qualidade

# PROJELER

FICHA DE INSCRIÇÃO NO TREINAMENTO

## Construção da Arquitetura de Processos (CAP)

Curso Prático – Educação a Distância (EAD) – 16 horas-aula

<http://www.projeler.com.br/cap/>

### Participantes da edição do treinamento

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Dados para faturamento e cobrança

Razão Social / Nome: \_\_\_\_\_

CNPJ / CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Edições

- 09 de agosto a 02 de setembro de 2016 - Ter/Qua/Qui/Sex - EAD ao vivo das 7h00 às 8h00 da manhã via GoToWebinar - EAD sob demanda assista as gravações quando e onde quiser por 12 meses via Google Drive

#### Plano de Pagamento

- A vista

R\$ 990,00

- A prazo (3x)

R\$ 330,00

#### Política de Descontos

10% de desconto não cumulativo para pagamento em parcela única:

- Duas ou mais inscrições da mesma organização  
 Associados da ABPMP.org

#### Forma de Pagamento

- Empenho

- Autorização de fornecimento

- Boleto bancário

- Cartão de crédito (PayPal/PagSeguro)

- Depósito: Banco do Brasil(001);  
Agência 3537-8; Conta 15.386-9;  
CNPJ: 08.044.990/0001-71