



# Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN

Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, integrando o modelo de decisão

Neste curso você aprenderá técnicas poderosas para modelar graficamente processos e regras de negócio, integrando decisões previamente estabelecidas aos pontos de desvios do fluxo do processo.

Com BPMN 2.0 (*Business Process Model and Notation*) você poderá representar claramente os processos de negócio de maneira completa e precisa sobre o seu estado atual e criar uma documentação para ser utilizada como base em treinamento, comunicação, discussão, medição, análise e identificação das oportunidades de melhoria no fluxo de valor.

Com DMN 1.1 (*Decision Model And Notation*) você poderá transformar regras de negócio em ativos de conhecimento para construir processos de negócio mais simples, inteligentes, ágeis e inovadores.

## Benefícios para você e sua organização

### Modelos claros e objetivos

O uso conjunto de BPMN e DMN, ricas em elementos gráficos, permitem economizar em anotações, acelerar a criação e a interpretação de processos e decisões.

### Exercícios práticos

Ao término do curso o participante deverá ser capaz de representar graficamente processos e regras de negócios propostos ou existentes.

### Independência de ferramenta

BPMN 2.0 e DMN 1.1 são modelos intercambiáveis entre diferentes ferramentas que suportam estes padrões.

### Ir além dos diagramas e mapas

Obter modelos mais ricos em detalhes para possibilitar a automação dos processos e regras de negócio.

# Conteúdo programático (16h)

## Modelagem de processos

- Abordagens da disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio e o BPM CBOK®
- Ciclo de vida de BPM do planejamento, análise, desenho, simulação, implementação, monitoramento, controle ao refinamento de processos
- Diferentes propósitos e aplicações dos diagramas, mapas e modelos de processos
- Demonstração de intercâmbio entre diferentes ferramentas de modelagem que suportam a versão 2.0 da notação BPMN
- Demonstração de processos e regras de negócio integrados e automatizados com tecnologia BPMS

## Modelagem de decisões

- Abordagens do Gerenciamento de Decisões e o BABOK®
- Motivação para a modelagem de decisões
- Como identificar, descrever, detalhar decisões
- Como decompor e refinar o modelo de decisão
- Manutenção do glossário e modelo de dados
- Diferentes abordagens e formas de representação de regras de negócio

## Notação e modelo BPMN

- Introdução e motivação
- Diagramas: processo, colaboração e coreografia
- Tarefas: humana, manual, envio/recebimento de mensagem, serviço, regra de negócio e script
- Divisões: piscinas, raias e papéis
- Conexões: fluxo de sequência, padrão e condicional; fluxo de mensagem; associação
- Atividades: embutido e externo; repetitivos em paralelo e sequencial
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta de modelagem
- Eventos: início, intermediário e fim; captura e acionamento; simples, mensagem, temporal, escalável, condicional, erro, cancelamento, compensação, sinal, múltiplo e final
- Desvios: exclusivo, inclusivo, paralelo e complexo; com base em dados e com base em eventos
- Tratamento de exceções, transações e compensações
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta e execução de simulação de processo

## Notação e modelo DMN

- Introdução e motivação
- Elementos do nível de requisitos de decisão
- Elementos do nível de lógica de decisão e linguagem
- Boas práticas para modelar e manter tabelas de decisão
- Exercício: aplicação de tutorial em ferramenta na nuvem e execução de cenários de testes

## Diagrama de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do diagrama de processo
- Conjunto restrito de elementos da notação: eventos simples de início, intermediário e fim, tarefas e atividades, desvios exclusivo com base em dados e paralelo e associação
- Exemplos e boas práticas em diagramas
- Exercício prático com o conjunto restrito de símbolos para diagrama de processo em BPMN

## Mapa de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do mapa de processo
- Passagem do estágio de desenvolvimento de diagrama para mapa de processo
- Conjunto restrito de elementos da notação: piscinas e raias, participantes e trocas de mensagens, demais eventos; demais desvios, consumo de regras de negócio
- Exemplos e boas práticas em mapas
- Exercício prático com o conjunto restrito de símbolos para mapa de processo em BPMN

## Modelo de processo com BPMN e DMN

- Propósito e benefícios do modelo de processo
- Passagem do estágio de desenvolvimento de mapa para modelo de processo
- Modelo de processo executável
- Exemplo de automação de modelo em BPMN para o motor de processos
- Dicas para integração com motores de regras de negócio e serviços na arquitetura SOA
- Exemplos e boas práticas em modelos
- Exercício prático com os demais elementos de processo em BPMN integrados a decisões

## Público Alvo

Não há pré-requisitos. O curso destina-se a todos aqueles que desejam conhecer as boas práticas de modelagem de processos e regras de negócio, envolvidos com questões de análise e desenho de processos; projetos de transformação com a mentalidade de fora para dentro aplicados em mapeamento de fluxo de valor e modelos da jornada do cliente; profissionais envolvidos com o estabelecimento de Centro de Serviços Compartilhados (CSC); atendimento a normas de conformidade, regulatórias e acreditação; assuntos correlatos ao Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Arquitetura Corporativa (EA); profissionais de Análise de Negócio (BA) e Tecnologia da Informação (TI) envolvidos com a otimização e automação de processos (BPMS), processamento de eventos complexos (CEP), regras de negócio (BRMS) e integração com serviços (SOA).

# PROJELER

## FICHA DE INSCRIÇÃO NO TREINAMENTO

### Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN (MPD)

Curso Prático – Educação a Distância (EAD) sob demanda – 16 horas-aula

<http://www.projeler.com.br/mpd/>

#### Participantes da edição do treinamento

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### Dados para faturamento e cobrança

Razão Social / Nome: \_\_\_\_\_

CNPJ / CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

#### Edição

- EAD sob demanda a partir as gravações de aulas ao vivo de 10 a 20 de Maio de 2016 - quando e onde você quiser por 12 meses via Google Drive (necessita e-mail do Gmail)

#### Plano de Pagamento

- A vista R\$ 990,00  
 A prazo 3x R\$ 330,00  
via PayPal

#### Política de Descontos

- 10% de desconto não cumulativo para pagamento em parcela única via depósito bancário:
- Duas ou mais inscrições da mesma organização
- Associados da ABPMP.org

#### Forma de Pagamento

- Empenho
- Autorização de fornecimento
- Boleto bancário
- Cartão de crédito (PayPal / PagSeguro)
- Depósito: Banco do Brasil (001); Agência 3537-8; Conta 15.386-9; CNPJ: 08.044.990/0001-71